



---

## **POLITICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES**

---

Versión 1.0 Vigencia 01/06/2024



## **Políticas de Privacidad de Datos Personales de CrediOn**

### **1. Introducción**

En CrediOn, valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger su información personal. Estas políticas de privacidad describen cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información. No lo hacemos de manera compulsiva y usted no está obligado a brindar ningún dato que no quiera dar.

### **2. Información que Recopilamos**

Recopilamos información personal con su consentimiento, cuando se comunica con nosotros, solicita un préstamo o utiliza nuestros servicios. Esto incluye:

- Nombre completo
- Número de DNI
- Información de contacto (teléfono, correo electrónico)
- Información financiera (ingresos, historial de crédito)

### **3. Uso de la Información**

Utilizamos su información para los siguientes fines:

- Evaluar y procesar solicitudes de préstamo
- Confirmar el cumplimiento de requisitos
- Comunicarnos con usted sobre su solicitud y otros servicios relacionados
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias

### **4. Compartir la Información**

No compartimos su información personal con terceros, excepto en los siguientes casos:

- Con su consentimiento explícito
- Para cumplir con obligaciones legales
- Con proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestro negocio, como servicios de calificación crediticia o estudios jurídicos en caso de deuda

### **5. Seguridad de la Información**

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger su información contra acceso no autorizado, pérdida o divulgación.



## 6. Derechos del Usuario

Usted tiene derecho a:

- Acceder a su información personal
- Rectificar cualquier información incorrecta
- Solicitar la eliminación de su información
- Oponerse al procesamiento de su información

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos en [hola@credion.com.ar](mailto:hola@credion.com.ar).

**Excepciones para la Eliminación de Datos:** En caso de que tenga un crédito vigente que aún no ha sido pagado, CrediOn se reserva el derecho de retener la información personal necesaria hasta que la deuda haya sido completamente saldada. Esta retención es necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales. Una vez que el crédito haya sido pagado en su totalidad, podrá solicitar la eliminación de sus datos personales.

## 7. Cambios en las Políticas de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar estas políticas de privacidad. Notificaremos cualquier cambio significativo a través de nuestros canales de comunicación habituales.

## 8. Contacto

Si tiene preguntas o preocupaciones sobre nuestras políticas de privacidad, puede contactarnos en:

- Teléfono: +54 9 11 3266-2000
- Correo electrónico: [hola@credion.com.ar](mailto:hola@credion.com.ar)

Fecha de entrada en vigor: 01/06/2024